

Transinsubria

Gruppo tematico “Sostenibilità digitale” e “Mercato del lavoro”

Scheda progetto

Il gruppo ha discusso approfonditamente la situazione attuale del mercato del lavoro ticinese e di frontiera, evidenziando come ci si trovi di fronte a uno scenario in costante evoluzione, caratterizzato da dinamiche complesse e variabili. Sono emersi fattori di cambiamento significativi, come l'impatto delle trasformazioni economiche globali, le nuove esigenze di sostenibilità e le pressioni esercitate dalla mobilità transfrontaliera, in un quadro di cambiamento demografico su entrambi i lati della frontiera. Alla luce di questo contesto in movimento, è stato sottolineato che una progettazione efficace non può prescindere dalla definizione di obiettivi chiari e ben articolati. Tali obiettivi devono fungere da bussola per orientare le iniziative, garantendo coerenza strategica e capacità di adattamento alle sfide emergenti.

In particolare, nel corso delle riunioni, il gruppo di lavoro ha consolidato i risultati delle precedenti discussioni, focalizzandosi su alcuni punti progettuali essenziali. Questi rappresentano le basi per sviluppare iniziative concrete e mirate, in grado di affrontare le sfide poste dai temi analizzati.

1. Raccogliere le istanze dei territori per azioni concrete

Si è ribadita l'importanza di ascoltare le necessità espresse dai territori. Solo attraverso un'attenta raccolta delle istanze locali sarà possibile formulare proposte operative e rispondere con soluzioni pratiche ai problemi emersi. Questa metodologia assicura un approccio partecipativo e inclusivo, che tenga conto delle specificità territoriali.

2. L'importanza del dato affidabile

Un elemento cruciale emerso dal confronto è il ruolo di dati accurati e affidabili per analizzare fenomeni complessi. In particolare, è necessario un miglioramento nella raccolta e nell'analisi dei dati relativi ai flussi di lavoratori, così come alla pressione esercitata sui salari. Tali informazioni sono indispensabili per comprendere meglio le dinamiche del mercato del lavoro e proporre interventi efficaci.

3. Qualità e sostenibilità del lavoro

Non si può descrivere il mercato del lavoro senza affrontare le nuove istanze legate alla qualità e alla sostenibilità dell'attività lavorativa. Temi come il benessere dei lavoratori, l'equilibrio tra vita privata e professionale, e la sostenibilità ambientale dei processi lavorativi devono essere considerati come priorità trasversali.

4. Creazione di una rete informativa transfrontaliera

È stato proposto di mettere in rete tutte queste informazioni in modo chiaro e accessibile. La comunicazione dovrebbe essere garantita su entrambi i lati della frontiera attraverso strumenti dedicati:

- Esistono piattaforme partecipative che possono svolgere la raccolta degli interessi e dei problemi della popolazione in maniera digitale.

- Per gli sportelli al cittadino, esistono modalità innovative che creano delle versioni digitali, disponibili H24 su WhatsApp e Telegram, grazie all'intelligenza artificiale, e che permettono di rispondere alle domande dei cittadini. Per quanto riguarda la realizzazione di "app e portali web", le tendenze attuali sconsigliano la creazione di ulteriori app, perché faticano a raggiungere un'ampia platea di utenti. Piuttosto, utilizzare i canali di comunicazione esistenti (WhatsApp e Telegram) come interfaccia. Grazie all'intelligenza artificiale è possibile, ad esempio, creare gli sportelli digitali direttamente su queste piattaforme.

- Si potrebbe creare un "osservatorio transnazionale", che monitori i flussi di lavoratori e le dinamiche del mercato, favorendo la cooperazione tra le diverse istituzioni coinvolte.

5. Collaborazioni mancanti

È emersa la necessità di coinvolgere alcuni partner strategici attualmente assenti. Tra questi, si sottolinea l'importanza di:

- Coinvolgere gli enti pubblici italiani e ticinesi, per garantire una visione integrata e coordinata a livello transfrontaliero.
- Stabilire collaborazioni con gli enti di formazione professionale, fondamentali per affrontare il tema delle competenze e della riqualificazione professionale.

Gli incontri hanno quindi messo in evidenza la necessità di un approccio strutturato, che combini una solida base di dati con una comunicazione efficace e la costruzione di partenariati chiave per favorire uno sviluppo sostenibile del mercato del lavoro e delle tecnologie digitali.